

2024年5月8日

一般社団法人 日本投資顧問業協会

2023年度 苦情処理に関する実績報告について

「個人情報の保護に係る苦情処理規則」（平成24年3月28日理事会決議）第8条第2項の規定に基づき、2023年度の苦情処理等に係る集計結果について、別紙のとおり公表いたします。

(別紙)

2023年度 個人情報に係る苦情処理に関する実績報告

報告年月日 2024年4月3日

1. 2023年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	0 件
解決件数	0 件
(うち団体自身の調査のみで解決)	(0 件)
未済件数 (a)	0 件
解決不能件数	0 件

前年度未済件数・・・①	0 件
(うち今年度末未解決分 (b))	(0 件)

今年度末未済件数 (a + b)	0 件
------------------	-----

(2) 受付ツール別件数

電話	0 件
来訪	0 件
郵便等	0 件
F A X	0 件
Eメール等	0 件
合計	0 件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定 (法第17条) 関係	0 件
利用目的による制限 (法第18条) 関係	0 件
不適切な利用の禁止 (法第19条) 関係	0 件
適正な取得 (法第20条) 関係	0 件
取得に際しての利用目的の通知等 (法第21条) 関係	0 件
データ内容の正確性の確保 (法第22条) 関係	0 件
安全管理措置 (法第23条～第25条) 関係	0 件
漏えい等の報告 (法第26条) 関係	0 件
第三者提供の制限 (法第27条) 関係	0 件
外国への第三者提供の制限 (法第28条) 関係	0 件
個人関連情報の第三者提供の制限等 (法第31条) 関係	0 件
保有個人データに関する事項の公表、開示等 (法第32条～第35条)	0 件
仮名加工情報の取扱い (法第41条・第42条) 関係	0 件
匿名加工情報の取扱い (法第43条～第46条)	0 件
その他	0 件
合計	0 件

2. 上記以外 (相談・問合せ等) 件数

0 件
